**Verkkokaupan sopimusehdot**

**VERKKOKAUPAN SOPIMUSEHDOT**

Voimassa 01.10.2023 alkaen

**Verkkokauppa**

Helsingin seudun ammatilliset senioriopettajat HASO ry, Y-tunnus 2730040-9, sp  haso.hallitus@gmail.com. HASO ry myy vapaa-ajan palveluita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen. Tuotteiden hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (yhdistys ei ole arvonlisäverovelvollinen). Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

**Tilaaminen**

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysyttyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

**Maksaminen ja maksutavat**

Käytössäsi on suomalaisten pankkien verkkomaksupainikkeet. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä www.paytrail.com

**Tilaus- ja maksuvahvistus**

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

**Toimitustavat ja -kulut**

Tilaus toimitetaan sähköpostiisi tilausvahvistuksena. Toimituskulu on 2 euroa.

Tilausvahvistusta vastaan saat yhdyshenkilöltä pääsyliput tapahtumiin.

**Toimitusaika**

Tilaus toimitetaan välittömästi sähköpostiisi tilausvahvistuksena.

Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

**Peruutusoikeus**

Tuotteilla **ei ole** kuluttajasuojalain mukaista 14 vuorokauden pituista peruutusoikeutta tuotteiden luonteesta johtuen.Tuotteet ovat vapaa-ajan palveluita ja tuotteet tulee maksaa määrätyn ajan kuluessa. Luovut tästä peruutusoikeudesta hyväksymällä tilauksen.

Jos tapahtuma perutaan järjestäjän toimesta, niin maksetut maksut palautetaan ostajalle täysimääräisesti sille maksutavalle, jota ostaja on käyttänyt.

Tilausmuutokset ja muut tuotteisiin liittyvät kyselyt sähköpostilla osoitteeseen haso.hallitus@gmail.com

 Tilausmuutoksista veloitetaan muutosmaksuna **10,00** euroa/tilaus.